

公表:平成 31 年 3 月 25 日

事業所 放課後等デイサービス 糸

保護者等数(児童数)10(12) 回収数 8

割合 80 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	0	0	0	広くて動き回れるスペース十分。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	0	0	0	もう少し職員が増えても良い。専門資格は持っていないでも勉強熱心で心強い。	今後検討していきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	3	0	0		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8	0	0	0	親でも気づけない「なる程」と思える部分に目標をおいて計画して凄く子どもの事を見ていてくれる。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	0	0	0		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1	0	2	公園やイベント時に交流していると思うが室内の支援を選んでいるので機会がない。	隣接している公園で近隣の子、児童会館の子ども達と活動する機会はあるが、企画するという事はない。今後の課題。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	7	1	0	0	連絡帳やお便りで伝えてくれている。ただ、親が書いた事に言葉を添えていたあった事実だけになっていることがある。	保護者の方の気持ちに添うという部分で配慮が欠けていました。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1	0	0		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	0	0	0	いつも参加できませんが機会はたくさん作ってくれている。	茶話会など来年度も行います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	0	0	0	一時不安な事もあったが今は安心して居る。24時間365日連絡を受け付けている。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	0	0	0	メール、電話が良い。	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	0	0	0	活動概要や行事予定のお便りはすごく多い。	災害に強いと言われているのがラインなので今後も活用して行きたい。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	8	0	0	0		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	0	0	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	0	0	0		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1	0	0	家にいる方が好きという意味で楽しみにしているとは言えない。家の次の安心できる場所。ある意味理想的。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	8	0	0	0	十分な支援をしてもらっている。	今後も努力してまいります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。