

公表:平成 31 年 3 月 25 日

事業所児童発達支援 系 保護者等数(児童数)15(17) 回収数 14 割合 82 %

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|---|----|---------------|-----|-----------|--|---|
| 環境・ 体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 13 | 0 | 0 | 1 | 窮屈そうには見え ない。 | |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 10 | 3 | 0 | 1 | STや心理士がいたら尚良 い。写真付きの職員紹介 が良かった。職員の名前 と顔が一致しない。 | 4月在籍していた子には写真付き の紹介お便りを配布していたが途中 入所の子には渡していませんで した。不注意でした。 |
| | ③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化され た環境になっているか。また、障がいの特性 に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化 や情報伝達等への配慮が適切になされてい るか | 13 | 1 | 0 | 0 | | |
| | ④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環 境になっているか。また、子ども達の活動に合 わせた空間となっているか | 14 | 0 | 0 | 0 | | |
| 適切な支 援の提 供 | ⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画が作成 されているか | 13 | 1 | 0 | 0 | 作成段階で説明もあるし 具体的な内容で設定され ている。 | |
| | ⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイ ドラインの「児童発達支援の提供すべき支 援」の「発達支援(本人支援及び移行支援) 」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容 から子どもの支援に必要な項目が適切に選 択され、その上で、具体的な支援内容が設 定されているか | 13 | 1 | 0 | 0 | | |
| | ⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われて いるか | 12 | 1 | 0 | 1 | | |
| | ⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫され ているか | 10 | 2 | 0 | 2 | 行ける曜日が決まってい ると同じプログラム になってしまう。 | 主活動の曜日固定は今後も 続きます。余暇の時間に 色々な活動を組み合わせ ていきます。 |
| | ⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障がいのない子どもと活動する機会があ るか | 8 | 2 | 0 | 4 | 接する機会はあるが 交流まで至っていない のでは？ | 来年度は幼稚園、保育園に 働きかけてみる。一緒に出来る 事、参加できる企画を検討し ていく。 |
| 保護者へ の説明等 | ⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか | 14 | 0 | 0 | 0 | 丁寧に説明が行われ ている。 | |
| | ⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容 と、これに基づき作成された「児童発達支 援計画」を示しながら、支援内容の説明がされ たか | 13 | 1 | 0 | 0 | 丁寧に説明が行われ ている。 | |
| | ⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペア レント・トレーニング等)が行われているか | 11 | 2 | 0 | 1 | ペアトレの機会を設定してい る。子どもを預ける所がない ので参加できない。勉強会や を設けてサポートしている。 | 午前中の活用など進めて行き、多 くの方が研修会、保護者会に出席 出来るように企画します。 |
| | ⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの健康や発達の状況、共通理解がで きているか | 12 | 2 | 0 | 0 | 毎日連絡帳のやりとりや 送迎時様子を聞いている。 病院からの助言も都 度対応してくれる。 | |

| | | | | | | | | |
|--------|---|---|----|---|---|---|---|--|
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 12 | 2 | 0 | 0 | 面談の機会がもっとあれば良い。都度熱心に助言してもらっている。親の心も配慮してもらっている。いつも相談している。参加できない事もあり、申し訳なく思っている。相談した時の対応や助言などわかりやすく、先生達の笑顔で安心できる。 | 多くの人が参加出来るように時間、日程など考えていきます。 |
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 8 | 4 | 0 | 2 | 子どもの名前、保護者が分からない。個人情報の扱いもあるが工夫して欲しい。集まりやすい日を設定して実施してくれている。 | 参観日、茶話会、保護者研修会など積極的に行っていきます。 |
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 14 | 0 | 0 | 0 | 都度相談に答えてくれ相談しやすい。信頼できる。 | |
| | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 14 | 0 | 0 | 0 | 連絡帳がある。 | |
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 12 | 1 | 0 | 1 | 毎週活動の報告をもらっている。ホームページが更新されていない。 | 更新を数多くやってまいります。行事予定、説明書は毎月発信している。評価表は28年度から紙面にて公表している。今年はホームページでも公表する。 |
| | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 14 | 0 | 0 | 0 | | |
| 非常時の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 11 | 2 | 0 | 1 | マニュアルについては分からない。 | マニュアルは策定している。保護者の皆様に説明が不足していた。。来所時説明致します。 |
| | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 14 | 0 | 0 | 0 | | |
| 満足度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 12 | 2 | 0 | 0 | 一度も行きたくないと言ったことがない。 | |
| | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか | 14 | 0 | 0 | 0 | 情緒面では満足。もっと勉強に力を入れて欲しい。子どもの成長を感じられる。先生方が一人一人の子どもの事を理解してくれている。配慮が素晴らしく感謝している。 | |

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。