

公表: 令和2年3月25日

事業所 児童発達支援 系 保護者等数(児童数) 12(14) 回収数 12 割合 85%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	0	0	0	身体を動かして良い。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	3	0	1	作業療法士や心理士がいると尚良い。保育士の資格取得したり熱心。	勉強しながらやっています。外部の専門知識のある方に都度そうだししています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	0	1	0		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	0	0	0	いつもきれいに整頓されている。	
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12	0	0	0	しっかりした時間を設けて話し合いをしながら作成出来ている。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	0	0	1	支援計画は毎回適切で子どもの事をよく見てくれている。ガイドラインがどんなものか分からない。	ガイドラインを参考に作っていますが、記載をしておらず反省しています。次回書き換えから、ガイドラインの項目を設けます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12	0	0	0		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	4	0	0	利用する日が決まっているので、別日に行われているプログラムも体験させてみたい。いけない曜日にやっている療育を受けさせたい。柔軟な対応をして欲しい。	出来るだけ曜日を選んで頂きたいと思います。個別に関しては余裕があった時は対応致します。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	6	0	2	児童会館がそれに当たっていると思う。幼稚園に通園しているので特に必要ない。	その通りです。児童会館、公園など一緒に遊んでいます。幼稚園に行っていないお子さんは2名ですそのお子さんたちは、積極的に活用しています。
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	0		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	10	0	0	1		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	1	3	0	連絡帳のやり取りでも行われている。行われているがメンターさんの体験談は時代のギャップが否めない。	
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	11	1	0	0	以前の連絡帳の方が良かった子どもの変化を伝えそれに対して助言をもらえるのはありがたい。送迎の際に必ずどうだったか伝えてくれる人もそうでない人もいます。	一言でもお伝えするように職員に周知致します。

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	0	0	ノート以外にもラインなどを使いすぐに連絡、相談出来てとても良い。定期的な面談の回数を増やしてほしい。	必要に応じて回数を増やして行きたいと思います。懇談には複数の職員が参加できたらいいとも思っています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	2	0	1	年に何回か開催があり似た悩みを持つ方々もいるのでそういう場で話が出来るのが良い。親同士の連携は図られていない。保護者同士の問題もある。親同士が話しやすいようにどりよくしてくれている。(クリスマス会の名刺交換など)	保護者参加型の行事を年に何回か開催しています。個人情報保護法の関係もあり名簿は渡せないでいます。茶話会の回数を今後、増やして行きたいと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	2	0	0	病院で取り入れている事を実行してくれているので感謝している。その時により対応が違ふと感じる。人にもよる。	十分に対応できない時には日を改めて真摯に対応致します。病院を受診した時のアドバイスを情報共有という形で教えて頂けるのは大変ありがたいです。職員で共有しています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	0	連絡帳がありがたい。ラインがありがたい。	連絡帳、送迎の時間にお伝えする事、ラインと今後も活用して行きます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	1	1	1	保護者に対しては会報や活動報告のプリントを貰っている。ホームページを定期的に更新した方が良い。	ホームページについては定期的に更新いたします。ご指摘ありがとうございます。評価表に関してはホームページでの公開、全保護者への紙面での配布を行っております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11	0	0	1		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	1	1	1	マニュアルというのがピンとこなかった。9/6地震以降重要な事なので分かりやすく知りたい。	必要なマニュアルはすべてあります。来所して下さった時にお見せいたします。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1	0	1	子どももすぐ身についていると感じる。	防災センターを活用しながら毎月行っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	10	2	0	0	幼稚園とは違う楽しみがあるように感じる。先生たちとも良くコミュニケーションが取れていて信頼感が出来上がっている。行きたくないと言ったことがありません。	療育内容の充実と共に信頼関係を築くことに全力で向かいます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	12	0	0	0	相談しやすい。親身になってくれるので感謝している。長期休みなどお弁当を作るのも大変だが、麺の日があり嬉しい。その他にも色々満足しています。子どもと離れる時間を作って頂き本当に助かっている。	ありがたいお言葉に恥じないよう精進してまいります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。