

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年4月1日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス 系 保護者等数:22家庭 回収数:15家庭 割合 68 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15				・活動の様子を写真や動画で見る限り、子どもがのびのびと活動できていると感じる。		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1		3	・最近の職員数がよくわからない。 ・ST、PT、保育士がいて、今後OTも入職すると聞き、完璧だと思っています。各々の専門性も感じられる関わりだと思えます。	・現在、常勤職員4名、非常勤職員1名の体制となっております。令和6年4月より、作業療法士が着任予定となっており、常勤職員5名、非常勤職員1名での体制となります。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12				3	・集団と個別の活動が分かりやすい環境になっていると感じる。	・利用児童の特性を考慮し、備品や設備等の導入や配置転換を都度行っており、今後も必要に応じて吟味、配置転換等を行っていきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	1			3		清掃チェックリストをもとに毎日事業所内清掃を行っております。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15				・私達保護者のニーズも必ず聞いてくれ、計画に反映されている。 ・定期的な面談だけでなく、日頃の悩み等も考慮した上で作成してくれているので納得感がある。		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15					・具体的で分かりやすい表現で記載してくれていると思う。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15					・計画に沿った支援が行われ、日誌に記載してくれているため。 ・行われていると思っっている。息子の成長も感じられる。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1			3		朝の会や集団活動など、習慣化を目的に週ごとに固定して行っている活動プログラムもありますが、その他自由活動や選択活動に関しては、季節性の内容やその日の利用児童の特性にあわせた活動を選択するなど固定化しないように心がけて実施しております。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2	1		9	・幼稚園側が発信していない。(協力的ではない)	公園などでの屋外活動の際に利用児以外の子どもとかかわる機会がありますが、当事業所の利用児の多くは保育園や認定こども園、幼稚園に通われており、当事業所での活動の他に障害のない子どもと活動する機会が多くあることから、利用児以外の子どもとの計画的な活動時間は特別には設けておりません。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15						
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	15				・しっかり時間を確保した上で面談してもらえるので安心できる。		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	1	2	3	・子どもの不安に感じたことは先生にすぐアドバイスを聞くようにしています。 ・連絡帳に書いた内容、家庭での取り組みや声掛けに対して「とても良いと思う」や助言を記入していただき、大変励みになっています。	保護者からの相談があった場合にはお子様への声掛けなどの対応方法や環境整備等を助言させていただいておりますが、家族支援プログラムとして複数人の保護者を対象としての支援は行っておりません。開催方法などを整備したうえで、支援を行っていただければと考えております。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	13	2			・以前はLINEで活動の様子の写真などを送っていただけでいたので、それをまたしてもらえると嬉しい。 ・日々、送迎時に様子を伝えてくれるため。 ・連絡ノートを活用して、おうちと糸での様子を共有できていると思う。	・基本的には面談など相談支援時や送迎時、利用日に記載させていただいております連絡帳にて、活動時の様子などをご報告させていただきたいと考えております。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1			もう少し助言をもらえるとありがたいと思うが、家庭内では中々助言通りできないので難しい。	・ご要望いただけましたら、ご対応させていただきます。	
	⑮	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14				1	・相談をすると数日後には面談を設定してもらい、今後の見通しを一緒に決めてもらうことがあるため。 ・他の親御さんからも申し入れがあったのであれば開示してほしいです。 ・連絡ノートだけではなく、LINEや電話でも対応してくれるので、とてもありがたい。	・利用児童、ご家族様からの相談や申し入れに関しては出来るだけ迅速にご対応できるよう努めております。
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15					・息子に合わせた声掛けやサポートをもらえていると感じている。	
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12				2	・必要な情報はきちんと伝わっております。	・月ごとに、「行事予定表」や「仕合せ日記」にて活動予定の内容や活動報告など行っております。
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14				1		
	非常時の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10				5	
⑳		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6				9		・定期的に避難訓練を実施しております。また、保護者の皆様には連絡帳にて実施報告を行っております。

満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	15			<ul style="list-style-type: none"> <li>・今日は糸さん？とよく聞いてくれます。家でも今日は先生と〇〇したよと楽しそうです。</li> <li>・いつもニコニコで帰ってきます。</li> <li>・職員との関わりがあり、同年代のお友達との交流を楽しみにしている。</li> <li>・「あした、いと、いこ」と朝起きてすぐに言うこともあるくらい楽しみにしていると感じている。</li> </ul>	
	㉑	事業所の支援に満足しているか	15			<ul style="list-style-type: none"> <li>・前より活動時の様子がLINEで送られてこなくなったのは残念に思います。支援に関しては非常に満足しています。</li> <li>・これからも糸の支援を受けたいと思っている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基本的には面談など相談支援時や送迎時、利用日に記載させていただいております連絡帳にて、活動時の様子などをご報告させていただきたいと考えております。</li> <li>・今後も、利用児や保護者様、利用児を取り巻く環境への支援に尽力してまいります。</li> </ul>

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。