

事業所名 糸/いろは

公表日 令和7年 3月31日

利用児童数 11名(9家庭)

回収数 8家庭

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	2		1	・通所して聞かないので、見学していないので「わからない」にしました。	面談の時などを活用してご覧になって下さい。 見学など、お気軽にお問い合わせください。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	3	2		3	・女性の先生もいたらいいなと思います。 ・いつも聞ける先生の事しかわからないので…	女性職員の採用など含め、適切な職員体制を目指します。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	1		2	・本人はわかりやすく構造化された環境と話しており、安心しております。	バリアフリー化など、より一層の改善に努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5	1		2	・本人は心地よく過ごせる環境と話しています。	清掃、消毒は毎日行っています。備品に関しても定期的に消毒を行っています。 活動に合わせ、室内の配置変更を行い取り組んでいます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7			1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7			1		
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7			1		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7		1			より適切に具体的な支援内容の設定に努めます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	2	1	2	3		児童クラブや児童館との交流はありませんが、近隣公園での活動を通して地域の子どもたちと活動（遊ぶ）ことがあります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7		1			契約時や面談時により丁寧な説明を心がけます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7		1			契約時や面談時により丁寧な説明を心がけます。
	14 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	7	1				
	15 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8					
	16 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	1			・相談しやすく適切で親切な対応をしていただき、感謝しております。	
	17 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7		1			相談、申し入れに対応できるよう設備、職員体制など改善を目指します。 ご希望に添えない場合もございますが、ご相談下さい。
	18 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7		1			より一層、意思の疎通や情報伝達に配慮します。
19 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	1					
20 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7			1			
非 常 時 等 の 対 応	21 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7			1		
	22 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5			3		予定に避難訓練実施日を記入し、お知らせします。
	23 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7			1		
	24 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7		1			体調不良に關しても、速やかにご連絡致します。
満 足 度	25 子どもは安心感をもって通所していますか。	8					
	26 子どもは通所を楽しみにしていますか。	8				・毎日の活動も土曜日の活動も楽しみにしています。	
	27 事業所の支援に満足していますか。	7	1			・不満なことはありません。本人の安心出来る場所になっています。	