

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス 糸

公表日 2025年4月1日

利用児童数 25

回収数 17

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16			1	・清潔感もあり、十分なスペースが確保されています。 ・天候などにも影響されるかもしれませんが、活動スペースが暗いと感じたことはありません。 ・遊んでいる様子は見たことはありませんが、身体を動かす活動になるとどうなのか分からないので評価できません。	・主に全体活動を行うホールの他に個別療育室と職員室、個室が一部屋あります。 ・ホールはドッチボールができる程度の広さを確保しているため、比較的広くスペースが確保されているかと思えます。 ・利用上限人数に対してえの基準値以上のスペースを確保しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	3		2		・現在、常勤職員4名で運営を行っており、基本的な配置基準を満たしております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1		2		・利用児童の特性を考慮し、備品や設備等の導入や配置転換を都度行っており、今後も必要に応じて吟味、配置転換等を行っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1				・清掃チェックリストをもとに毎日事業所内清掃を行っております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16			1		・ホームページに公表している支援プログラムを職員全員が認知し、日々の活動プログラムに反映してもらっています。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17					・面談をしっかりといただけるので、子どもに合った計画になっている。 ・検査の結果や現状をみて支援計画を細かく分かりやすく作成してもらっています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17					・計画に沿って支援が行われ、それについて日誌に記載してくれています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1		2		・朝の会や集団活動など、習慣化を目的に週ごとに固定して行っている活動プログラムもありますが、その他自由活動や選択活動に関しては、季節性の内容やその日の利用児童の特性にあわせた活動を選択するなど固定化しないように心がけて実施しております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	2	1	2	11		・公園などでの屋外活動の際に利用児以外の子どもとかわる機会はありますが、当事業所の利用児の多くは保育園や認定こども園、幼稚園に預けられており、当事業所での活動の他に障害のない子どもと活動する機会が多いため、利用児以外の子どもとの計画的な活動時間は特別には設けておりません。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17					・書類を用いて丁寧に説明してもらっています。	

保護者への説明等	13	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2	3	6	・保護者からの相談があった場合にはお子様への声掛けなどの対応方法や環境整備等を助言させていただいておりますが、家族支援プログラムとして複数人の保護者を対象としての支援は行っておりません。開催方法などを整備したうえで、支援を行っていただければと考えております。
	14	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	17				・連絡帳にたくさん記入してくれます。子どもが帰宅し、糸さんでの様子や出来事を見るのが楽しみです。 ・日誌に記載した点には返答があったり、日々帰宅時にその日の様子を教えてもらっています。
	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1			・定期面談があり、疑問点をあげるとそれについてアドバイスをもらっています。
	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17				・子の目線に合わせ、声掛けをもらっています。
	17	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1			・迅速に対応され、スタッフで周知もされて統一して関わってもらっています。
	18	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17				
	19	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12		2	3	・定期的に通信があり、写真もあるため子どもと振り返って話をしやすい。 ・LINEなどで日頃の活動の様子を定期的に配信して下さるとより嬉しいです。
	20	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1		2	・各利用児童の個人情報に関しては、鍵の掛けられる棚に保管しております。また、関係機関などに個人情報の開示を求められた場合は、緊急を要する事案以外は都度保護者に確認した上で開示を行っています。 ・職員に対して個人情報に関する取り扱いの指導を行っています。
	21	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1		2	・訓練は数年前から参加しているため、覚えていて小学校でも発揮できていました。
	22	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1		2	・月一回の避難訓練や備品の劣化などの管理、感染症の流行情報の把握、環境整備に関しての取り組みは行っていますが、計画の周知は行き届いていない点があるため、改善していきます。
23	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1		3	・事故の発生を経験していない。 ・体調変化や些細な怪我についても丁寧に説明をもらっています。	
24	こどもは安心感をもって通所していますか。	17				・安心して信頼をし、通所でできています。	
25	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17				・いつも誰がお迎えが楽しみにしています。	

満足度	26	事業所の支援に満足していますか。	17		<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・こどもが毎回楽しそうに行って必ず笑顔で帰ってくるだけで、いかに楽しかったか、先生方のことを好きで安心して身をゆだねているかが分かります。それだけで大満足なので言うことはありません。情報共有もきちっとくださるので、とてもありがたいです。 ・親の仕事終了時間が遅いなかでも、子がデイサービスから直接帰宅できるよう、時間の配慮をしてもらっています。いつも子の事を第一優先に考えてもらっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、利用児や保護者様、利用児を取り巻く環境への支援に尽力してまいります。
-----	----	------------------	----	--	---	---